|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Ana Cecilia Durango Durango** | | Archivos adjuntos16:26 (hace 16 horas)  https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif |  | **https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif**  **https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif** |
| |  | | --- | | para alba, Alexandra, Amparo, Amparo, Andrea, Angelica, luzelenazapata., Beatriz, ceralza, Cesar, CLara, DY, Efiensa, Eliana, joseelvilla, Enriqueta, Flabio, Gloria, Hugo, INVEPE-, juanitanunez779, Luz, Luz, Maria, monica  https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif | | | |

Asunto: RV: Nuevas coberturas/servicios 2016  
  
Reciban un cordial saludo y desearles un feliz nuevo año 2016, les envío las excelentes cambios a los productos y,  recuerden que estos cambios también aplican para los colectivos,   garanticemos que todos los usuarios de MP tengamos estos cambios para el 2016.  
  
Este nuevo año 2016 es un año de retos y estamos seguros que con el trabajo de todos seguiremos  siendo los mejores..  
  
Un abrazo.  
  
Me permito remitirles la información de los cambios que se han dado en términos de coberturas y/o servicios para este año en algunos productos de MP, los cuales aplican para todos los usuarios no solo los nuevos.  
  
  
·        Programa Asociado, su principal cambio es que la bolsa de hospitalización se vuelve re instalable tal como funciona hoy plata joven.  
  
·        Programa ORO, Tratamiento para cáncer disminución de periodo de carencia a 6 meses, medicamentos ambulatorios Post-Hospitalarios derivados de hospitalizaciones autorizadas por Coomeva Medicina Prepagada hasta 30 días posteriores al evento cobertura, de $400.000 por usuario año contrato, bajo la modalidad de reembolso a través de ACE Seguros.  
  
  
  
·        Asistencias, hemos cambiado el proveedor de asistencias ahora es GEA Colombia y mejorado algunas de ellas para los programas Oro y Oro Plus así:  
  
o   Servicio de traslado a citas médicas a usuarios con incapacidad mayor a 3 días, 4 eventos al año por usuario con  un tiempo de hora y media por servicio  
  
o   Servicio de acompañamiento a exámenes médicos a usuarios con incapacidad mayor a 3 días, eventos ilimitados, donde no haya cobertura puede hacerse bajo la modalidad de reembolso previa autorización del servicio a través de GEA.  
  
o   Servicio de mensajería por convalecencia a usuarios con incapacidad mayor a 3 días y hasta máximo 15 días posteriores a la misma.  
  
o   Orientación jurídica telefónica, servicios de asesoría legal telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año, para cualquier consulta telefónica, relacionada con asuntos comerciales, laborales, civiles y familiares.  
  
o   Marido Sustituto, siempre que el usuario requiera un servicio de instalación de televisores, repisas, trabajos menores en casa, con un tope de 2 eventos al año un monto de cobertura de hasta $300.000 combinado.  
  
o   Asistencia tecnológica telefónica, para resolver inquietudes en materia de configuración de periféricos instalación de antispyware, instalación de anti virus y filtrado de contenidos, instalación y diagnóstico y asesoramiento en problemas de PC, Tablet o Ipad, sin límite de eventos.  
  
  
  
Se debe tener en cuenta que la solicitud de este servicio es a través de la línea 018000183222 o en Bogotá 7431222 la confirmación de la prestación de los servicios se hará una vez se valide que la incapacidad sea mayor a 3 días, para los que aplique esta condición; para lo cual el usuario debe enviar el scanner de la incapacidad en el transcurso del mismo día de solicitud del servicio a los siguientes correos:[cabinaco@co.geainternacional.com](mailto:cabinaco@co.geainternacional.com)<mailto:[cabinaco@co.geainternacional.com](mailto:cabinaco@co.geainternacional.com)>,[alvarezc@co.geainternacional.com](mailto:alvarezc@co.geainternacional.com)<mailto:[cabinaco@co.geainternacional.com](mailto:cabinaco@co.geainternacional.com)>  
  
  
·        Les recordamos las coberturas exclusivas para el plan asociado en los programas Oro, Asociado y Tradicional especial las cuales estaban vigentes desde el año pasado.  
  
 Programa Asociado, PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS COMPLEJOS a partir del 1 día del mes 13, Lesiones Ocasionadas por Deportes de Alto Riesgo al  100% a partir del 1er día del mes 4, Hospitalización Psiquiátrica 20 días por usuario / año contrato, Material de Osteosíntesis- Incluimos la cobertura  por  hasta (15) SMMLV por enfermedad general, Servicio de traslado Aéreo- Se incluye bajo la modalidad de reembolso, un (1) traslado por usuario por año contrato hasta (15) SMMLV.  
  
o   Programa Oro, Transfusión de Sangre ilimitada, Material Osteosíntesis 20 SMMLV, Hospitalización Psiquiátrica disminuimos el periodo de carencia pasando del  primer día del 4 mes a el primer día del 2 mes, Servicio de Ambulancia Terrestre 5 eventos usuario año contrato, cobertura Maternidad usuaria sola al primer día del segundo mes.  
  
o   Tradicional Especial, hasta 3 consultas especializadas usuario año contrato por fuera de la red a través de reembolso a tarifas Coomeva MP en especialidades no incluidas en el programa (solo consulta).  
  
  
·        Convenio comercial con Gestión Medica en Salud para el envío de medicamentos a domicilio a todos los usuarios de Coomeva Medicina Prepagada independiente del programa y además seguimiento en la finalización de su tratamiento, con un beneficio de descuento del 10% o del 12% si además es asociado a la cooperativa, tienen disponibles todos los medios de pago. Líneas de atención en Bogotá 2151772 y resto del país 3105739703.  
  
Les adjunto piezas que empezaran a circular para promocionar algunos de estos servicios.  
  
Cualquier inquietud estamos atentos a resolverla.  
  
Un abrazo,  
  
Luz Karime Gonzalez B  
Directora Nacional Producto MP  
Coomeva Medicina Prepagada  
Sede Principal Paso Ancho  
[luzk\_gonzalez@coomeva.com.co](mailto:luzk_gonzalez@coomeva.com.co)<mailto:[luzk\_gonzalez@coomeva.com.co](mailto:luzk_gonzalez@coomeva.com.co)>  
Tel: 57 (2) 3330000 Ext. 31619 - 31612  
Cali Colombia  
[Descripción: Descripción: Descripción: Descripción: <http://intranet.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img101828.jpeg>]

**3 archivos adjuntos**

[Vista previa del archivo adjunto image001.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.0&disp=safe&zw" \t "_blank)

[[https://ssl.gstatic.com/docs/doclist/images/mediatype/icon_1_image_x16.png](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.0&disp=safe&zw)](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.0&disp=safe&zw" \t "_blank)

**[image001.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.0&disp=safe&zw" \t "_blank)**

[Vista previa del archivo adjunto CampanaMedicamentosMP\_CC1115-OPC1.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.1&disp=safe&zw" \t "_blank)

[[https://ssl.gstatic.com/docs/doclist/images/mediatype/icon_1_image_x16.png](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.1&disp=safe&zw)](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.1&disp=safe&zw" \t "_blank)

**[CampanaMedicamentosMP\_CC1115-OPC1.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.1&disp=safe&zw" \t "_blank)**

[Vista previa del archivo adjunto CampanaMedicamentosMP\_CC1115-OPC2.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.2&disp=safe&zw" \t "_blank)

[[https://ssl.gstatic.com/docs/doclist/images/mediatype/icon_1_image_x16.png](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.2&disp=safe&zw)](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.2&disp=safe&zw" \t "_blank)

**[CampanaMedicamentosMP\_CC1115-OPC2.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.2&disp=safe&zw" \t "_blank)**